



Prendre Soin de sa Santé Mentale Au Travail

Conférence de presse AXA



Édition 2024 : État général de la santé mentale

L'état de la santé mentale continue d'être une source de préoccupation

32 % de la population souffre actuellement de troubles mentaux
+5 depuis l'année dernière.

Plus de personnes sont en difficultés par rapport à l'année dernière

- Augmentation de 12 % à 15 %, +3 points depuis l'année dernière

Mais les personnes touchées ne s'en rendent pas compte...

- Seules 3 personnes sur 10 suspectées de souffrir de troubles mentaux sérieux admettent qu'elles en subissent.

Et ne considèrent pas qu'un soutien professionnel est important

- **66% ressentent de l'anxiété, du stress ou de la dépression** même légère.
 - **39 % des 18-24 ans** sont **sévèrement ou extrêmement** touchés.
- **40%** des personnes souffrant de troubles mentaux prennent en charge leur situation seules (+6pts). Pourtant, **53 % des personnes** qui prennent en charge leur santé mentale seules **considèrent que leur état n'est pas bien traité.**



Édition 2024 : La population active

Le paradoxe de la population active

Les personnes ne voient pas le lien entre les défis d'une bonne santé mentale et le travail alors qu'en même temps, **les 3/4 ressentent de la fatigue ou du stress à cause de leur environnement professionnel.**

Seules 4 personnes sur 10 vont chercher de l'aide professionnelle si leur travail a un effet sur leur bien-être.

Le désengagement est le premier signe de problèmes de santé mentale au travail

- 70 % des personnes éprouvant des problèmes de santé mentale ont signalé des actes de désengagement.

Ultime conséquence de problèmes de santé mentale.

- 23 % des employés ont été en arrêt maladie à cause de problèmes de santé mentale.
 - 38 % parmi les jeunes employés

Soutien pour les plus touchés

- Les 18-44 ans (62 %) et leurs managers (67 %) considèrent que l'attention portée par leur entreprise est importante dans leur décision de rester.



Paris, le 6 mars 2024

AXA publie la quatrième édition de son Rapport sur la Santé Mentale

- **32% de la population éprouve actuellement des troubles mentaux**, en hausse de 5 points depuis 2023.
- **75 % des personnes interrogées vivent avec des troubles mentaux multiples** en raison de leur environnement de travail.
- Plus d'un tiers (38 %) des jeunes travailleurs ont été mis en arrêt maladie en raison de problèmes de santé mentale.
- L'étude a été menée en collaboration avec IPSOS **auprès de 16 000 personnes** âgées de 18 à 75 ans dans 16 pays.

L'état de la santé mentale dans le monde reste préoccupant, avec près d'un tiers de la population mondiale vivant actuellement avec un problème de cet ordre, selon la quatrième édition du Rapport AXA sur la Santé mentale publiée aujourd'hui.

L'étude, menée en collaboration avec IPSOS, vise à identifier les problèmes de santé mentale et de bien-être dans la société mondiale afin d'élaborer des solutions pour les atténuer. Nous avons interrogé 16 000 personnes de 16 pays sur les territoires européens, américains et asiatiques.

Pour cette quatrième édition, AXA et IPSOS se sont attachés à comprendre la santé mentale et le bien-être de la population active. L'étude révèle que trois personnes sur quatre souffrent de troubles mentaux multiples en raison de leur environnement de travail, et que près de 70 % d'entre elles se sentent par conséquent désengagées de leur travail.

L'environnement de travail semble être le premier facteur impactant la santé mentale des jeunes. Alors que près d'un quart (23 %) de l'ensemble des travailleurs ont été mis en arrêt maladie pour des raisons de santé mentale, ce chiffre atteint 38 % chez les jeunes travailleurs. Près des deux tiers (62 %) des personnes âgées de 18 à 44 ans ont répondu que les soins de santé mentale et le soutien fournis par leur employeur étaient importants dans leur décision de rester sur leur lieu de travail.

L'impact économique est évident. Pour les pays et territoires inclus dans notre étude, le coût de la santé mentale au travail est estimé à 2,7 milliards de dollars, soit en moyenne 4,4 de leur PIB¹.

¹ Le Cebr a été chargé par AXA d'estimer l'impact sur l'économie de 16 pays et territoires du désengagement des travailleurs au travail et de la baisse de productivité due aux conséquences du stress lié au travail sur la santé.



Dossier de presse

Les troubles de la santé mentale peuvent, en grande partie, être évités grâce à un soutien accessible et complet. Plus de 50 % des personnes interrogées ont répondu que les initiatives et les avantages offerts par l'entreprise en matière de santé mentale, tels que les cours de premiers secours en santé mentale à l'échelle de l'entreprise, influenceraient leur engagement au travail.

Aujourd'hui, seules 4 personnes sur 10 chercheraient une aide professionnelle si leur travail affectait leur bien-être mental. Près de 70 % pensent qu'ils pourraient s'adresser à leur famille, à leurs amis ou à leurs pairs s'ils avaient besoin d'un soutien psychologique. Par exemple, AXA France a mis en place un réseau interne de 100 employés qui jouent le rôle de répondants en matière de santé mentale auprès de leurs pairs.

« La santé et le bien-être sont au cœur de notre activité d'assurance et sont également des engagements clés pour nous en tant qu'employeur responsable. La quatrième édition du rapport AXA sur la Santé Mentale met en évidence un argumentaire clair en faveur de la santé mentale des collaborateurs. Lorsque la santé mentale des personnes s'améliore, elles s'épanouissent et, par conséquent, nos entreprises et notre économie. En créant des communautés axées sur la prévention de la santé mentale et la sensibilisation, nous sommes fiers de contribuer à briser la stigmatisation actuelle et les obstacles à l'accès aux soins de santé. Les entreprises ont un rôle essentiel à jouer pour permettre à leurs employés de reprendre leur avenir en main », rapporte Patrick Cohen, Directeur Europe et Santé, Membre du Comité de Direction d'AXA.

À PROPOS DU GROUPE AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 147 000 collaborateurs au service de 94 millions de clients dans 50 pays. En 2023, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 102,7 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 7,6 milliards d'euros. Au 31 décembre 2023, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 946 milliards d'euros, incluant les actifs gérés pour le compte de tiers.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le mnémonique CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux États-Unis, l'*American Depositary Share* (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré OTCQX sous le mnémonique AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Il est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : *Principles for Sustainable Insurance*) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI), et est signataire des Principes des Nations Unies pour l'Investissement Responsable (UNPRI).

Ce communiqué de presse ainsi que l'information réglementée publiée par AXA en application des dispositions de l'article L.451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sont disponibles sur le site Internet du Groupe AXA (axa.com).

CE COMMUNIQUÉ DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR axa.com

POUR PLUS D'INFORMATION :

Relations investisseurs : +33.1.40.75.48.42
anu.venkataraman@axa.com
remi.dousteyssier@axa.com
mikael.malaganne@axa.com
anna.alemaskina@axa.com
michael.safi@axa.com
abhishek.sharma@axa.com
pamela.vallon@axa.com

Relations actionnaires individuels : +33.1.40.75.48.43

Relations presse : +33.1.40.75.46.74
ziad.gebran@axa.com
alexiana.cirier@axa.com
baptiste.denis@axa.com

Stratégie de Responsabilité d'entreprise du Groupe AXA :
axa.com/fr/a-propos-d-axa/strategie-engagements

Notations sociétales du Groupe AXA :
axa.com/fr/investisseurs/notations-sociales-indices-ethiques



Les initiatives d'AXA

AXA couvre la santé mentale par le biais de :

- la couverture des congés maladie (également appelée assurance invalidité ou protection des revenus) qui est directement liée à l'absentéisme, et
- l'assurance santé par le biais de demandes d'indemnisation émises pour la psychologie ou la psychiatrie.

En 2022, le montant total des indemnités versées au titre de l'assurance maladie s'élève à 262 millions d'euros (pour l'Europe, le Mexique, la Colombie et la Turquie), soit 5,2 % du total des indemnités versées, 30 à 40 % des indemnités étant liées à des arrêts de travail dus à des problèmes de santé mentale.

Notre premier devoir envers les clients est de les aider à comprendre leurs besoins, puis de les orienter vers le service approprié. Si nous réagissons à l'anxiété ou à la dépression, il est déjà trop tard. C'est pourquoi les services de santé mentale d'AXA visent à favoriser la prise de conscience et la prévention. Nos offres dédiées à la santé mentale comprennent les éléments suivants :

- Chez **AXA UK Health**, nous proposons des services qui couvrent l'ensemble du spectre de la santé mentale :
 - Pour un soutien proactif, nous proposons une évaluation du bien-être mental et des programmes d'amélioration de la santé mentale et d'auto-soins accessibles via notre application AXA Health. Cette offre est renforcée par des services de coaching spécialisés dans la santé mentale.
 - Un soutien 24h/24 et 7j/7 par le biais de lignes d'assistance et d'un chat en direct dans le cadre de notre PAE ; ce soutien est étendu à d'autres produits et services.
 - Un accès rapide à l'évaluation d'un professionnel de la santé mentale, tel qu'un psychologue, dans un délai de 48 heures, sans qu'il soit nécessaire de consulter un médecin généraliste.
 - Après l'évaluation clinique, des plans de traitement sont convenus avec l'adhérent en fonction des services et des prestations dont il bénéficie.
 - Coordination des cas pour les utilisateurs qui ont accès à plusieurs services ou prestations d'AXA Health, par exemple l'EAP et la couverture santé.
 - Traitement par le biais d'un large éventail de thérapies de la parole telles que le conseil, la TCC, l'EMDR et le traitement psychiatrique pour les problèmes de santé complexes.
 - Des soins en hospitalisation pour les personnes trop malades pour bénéficier d'un soutien en ambulatoire.
 - Des parcours de soins spécialement conçus pour les enfants et les jeunes.
 - Un service spécialisé dans l'évaluation et le soutien de la neurodiversité.



Dossier de presse

- Chez **AXA Allemagne**, plus de 45 000 membres ont bénéficié de la nouvelle plateforme numérique pour la santé mentale appelée My Healthy Soul, ce qui en fait le deuxième programme de gestion des maladies le plus utilisé.
 - Un écosystème complet allant de l'auto-évaluation numérique au coaching numérique, en passant par la prise de rendez-vous rapide avec un thérapeute dans les 5 jours, et jusqu'à l'orientation vers un réseau de cliniques de qualité pour les hospitalisations liées à la santé mentale. Les évaluations sont accessibles à tous, y compris aux clients non-AXA, et les services sont gratuits pour les clients individuels d'AXA.
- **AXA Suisse**, offrant des services pour :
 - Les PME clientes sous la forme de cours de premiers secours en matière de santé mentale pour les cadres et de formations en ligne sur la prévention.
 - Clients privés : auto-évaluations de la santé mentale qui mènent ensuite à des recherches en ligne de thérapeutes et de solutions de formation à la prévention.
- L'offre d'**AXA France** se compose d'un soutien aux employés et aux entreprises.
 - Angel soutient les employés dans leur santé et leur bien-être
 - Verbateam permet aux employeurs de gérer leur absentéisme et la prévention de la santé en entreprise. Dans le cadre de Verbateam, l'offre soutient les entreprises clientes sur trois piliers principaux : L'identification et la mesure du risque (enquêtes sur l'engagement des salariés, solution de diagnostic de l'absentéisme), l'accompagnement des managers (formation, sensibilisation, médiation et guides), et l'accompagnement des salariés (hotlines, soutien psychologique en cas de crise majeure).
- Les offres d'**AXA Belgique** comprennent : un soutien au retour au travail après un congé de maladie et des services de psychologie en ligne.
- **AXA Italie** a sélectionné un acteur italien de premier plan dans le domaine de la santé mentale (UnoBravo) pour proposer à ses clients (particuliers et entreprises) une première rencontre virtuelle gratuite avec un psychologue et des réductions pour les séances psychologiques suivantes.



À propos du Fonds AXA pour la Recherche

Le Fonds AXA pour la Recherche est l'initiative philanthropique mondiale d'AXA visant à répondre aux risques sociétaux majeurs par la science. Sa mission est de soutenir la recherche scientifique transformatrice et d'éclairer la prise de décision basée sur la science. Depuis 2008, AXA a alloué 250 millions d'euros pour soutenir plus de 700 projets de recherche dans les domaines de la santé, du climat et de l'environnement, et de la socio-économie. Plus d'informations sur www.axa-research.org et sur LinkedIn & X : @AXAResearchFund.

Chercheur en vedette : Lode Godderis

Lode Godderis est professeur au Centre pour l'environnement et la santé de l'Université de Louvain. Il est également directeur général d'IDEWE, un service externe belge pour la prévention et la protection au travail. Il étudie l'impact du travail sur la santé en élucidant le mécanisme sous-jacent et l'inverse, à savoir comment la santé peut affecter la capacité ou l'incapacité de travailler. Il est membre du groupe d'experts qui conseille le gouvernement belge sur les mesures et la stratégie de sortie de la crise Covid-19.

Sur le plan international, il joue un rôle de premier plan dans plusieurs projets internationaux tels que EPHOR : Exposome Project for Health and Occupational Research, HBM4EU Science and Policy for a Healthy Future et METEOR : MEnTal Health : Focus On Retention of Healthcare Workers. Il est l'actuel président de Modernet, un réseau international pour le développement de techniques permettant de découvrir les tendances des maladies liées au travail et d'identifier les risques nouveaux et émergents. Il est également membre du comité de gestion de l'action COST de l'UE Omega-Net.

Étude en vedette : Promouvoir un retour durable au travail suite à des troubles mentaux communs

L'initiative de recherche conjointe d'AXA Belgium et du professeur Lode Godderis de la KU Leuven vise à identifier les déterminants des stratégies de retour durable au travail (SRTW) pour les personnes souffrant de troubles mentaux communs (CMD), tels que la dépression, l'anxiété ou l'épuisement professionnel.

L'étude comporte deux volets principaux : une étude de cohorte prospective visant à identifier les déterminants du SRTW et une étude qualitative de cocréation des interventions destinées à le soutenir.

Les observations préliminaires de l'étude de cohorte prospective en cours indiquent une prédominance de femmes parmi les participants et une représentation significative des professions de la santé et de l'aide sociale.

La cocréation d'interventions, impliquant une collaboration avec des employés atteints de DMC, des collègues et des superviseurs, a permis d'identifier diverses solutions, notamment l'introduction d'un "compagnon" officiellement formé, la mise en œuvre d'une politique de bien-être préventive, l'offre de cours liés au bien-être, la création d'une boîte à idées pour les besoins et les suggestions sur le lieu de



Dossier de presse

travail, et l'introduction d'activités de renforcement de l'esprit d'équipe axées sur les objectifs. L'idée qui a eu le plus d'impact a été l'introduction d'un outil de communication facilitant les conversations régulières avec les superviseurs. Les participants ont collaboré à l'élaboration d'un prototype de l'outil, en soulignant les composantes et les caractéristiques essentielles telles que la confidentialité, la flexibilité, la convivialité et les dispositions relatives aux dates de suivi et aux adaptations du lieu de travail.